

Názory manažerů firem na kvalitu

Názory manažerů firem NA KVALITU

Ankety se zúčastnili: JIRÍ ŠTEKR, vedoucí zastoupení pro ČR a SR Zehnder Group Czech Republic s.r.o., BOHUSLAV VOJTĚCH, OSVČ – Interiéry pro náročnější, VÁCLAV HUDEC, jednatel společnosti POLA Neratovice s.r.o. a PAVEL HIRŠL, bezpečnostní expert dveří značky Sherlock společnosti ASSA ABLOY Door Czech Republic.

• CO PRO VÁS ZNAMENÁ SLOVO KVALITA?

Štekr: Kvalita není samozřejmá, zvláště v současné době. Uživatelé ji musí vyžadovat, kvalitní výrobci ji musí neustále připomínat, komunikovat. Nabízeny jsou výrobky, sledující pouze nízkou cenu, které potřebnou kvalitu nemají. Někdy se jedná i o značkové výrobce. Jako příklad můžu uvést koupelnové radiátory, které jsou vystaveny zvýšené vlhkosti. Přesto je mnozí výrobci vyrábějí s 1-složkovým lakováním a pak si uživatelé na veletrzích stěžují, že se jim lak po pár letech odloupal. Proto jsme museli do katalogů radiátorů Zehnder znovu zařadit stránku, věnující se kvalitě provedení a povrchu, vysvětlující zákazníkům, že dlouhou životnost jim nabídnou radiátory s 2-složkovým lakováním, zahrnující základní antikorozní vrstvu nebo vysoce jakostní chromovaný povrch, nanesený na předem poměděný a poniklovaný povrch.

Vojtěch: Kvalitu vnímám jako naplnění požadavků náročného zákazníka dle standardů vytvořených dlouholetou praxí a zlepšováním technik a postupů. Zabýváme se aplikací dekorativních omítek, vysoká kvalita materiálů i technického provedení je v tomto oboru nezbytná. Jedná se o luxusní reprezentativní prvek interiéru, aplikuje-li se finální pohledový materiál s životností

delší než 10 let, nelze podcenit kvalitu, přípravu podkladu, ani aplikaci. Předpokládá se, že se na výsledek bude investor dívat mnoho let.

Hudec: Kvalita je v zavedeném systému kontrolována v průběhu výroby až po předání.

Hiršl: Slovo kvalita se u nás pojí se třemi oblastmi – výrobou, finálním produktem a jeho montáží. Chceme-li dodat zákazníkovi skutečně kvalitní a funkční bezpečnostní dveře, musíme bezpodmínečně splnit kritéria kvality ve všech třech zmíněných oblastech. Již během výroby dbáme na to, aby dveře splňovaly protipožární a protihlukové požadavky. Hotové bezpečnostní dveře jsou pak testovány a až na základě výsledků je jim přičten certifikát příslušné bezpečnostní třídy. Neméně důležitá je i samotná montáž dveří. Dveře jsou totiž skutečně kvalitní a plní bezpečnostní funkci pouze tehdy, jsou-li správně namontované do bezpečnostních zárubní.

• KTERÁ DALŠÍ KRITÉRIA JSOU PRO VÁS KLÍČOVÁ?

Štekr: Dodatečné přednosti, které výrobek nabízí a tak usnadňuje použití, otevírá další možnosti využití.

Vojtěch: Myslím, že mou subjektivní definicí dobré práce je i míra zpracovatelnosti produktu či služby. V našem pří-

padě precizní zpracování detailů, které vyžadují větší pozornost než velké plochy. Důležitá je detailní práce v rozích vnitřních i vnějších, ukončování a napojování materiálů.

Hudec: Znamená funkčnost, mechanickou pevnost (záruky 60 měsíců) a dokonalý vzhled.

Hiršl: Musím říci, že klíčová je pro nás právě kvalita. V dnešní době se na trhu pohybuje nemalý počet nekvalitních dveří, které se vydávají za bezpečnostní. Dbáme na to, aby byl náš produkt jednoznačně odlišitelný, proto je pro nás kvalita základním parametrem.

• JAKÝ JE ROZDÍL V PŘÍSTUPU KE KVALITĚ U SOUKROMÝCH A VEŘEJNOPRÁVNÍCH INVESTORŮ?

Štekr: Soukromí investoři – spotřebitelé, dávají na kvalitu vyšší důraz, zajímají se, co jim daný výrobek za prodejní cenu přinese. U veřejnoprávních investorů je časovým kritériem na prvním místě cena.

Vojtěch: Soukromí investoři jsou náročnějšími zákazníky, mají přesnější představu, dbají více na zpracování detailů, dílo při výběrání důkladně kontrolují a již u prvotního návrhu jsou vtaženi do realizace. U veřejnoprávních investorů chybí tato osobní zainteresovanost.

Hiršl: Přístup je v podstatě podobný. Soukromý i veřejnoprávní investoři se na nás většinou obracují s architektonickými projekty, ve kterých jsou specifikovány základní požadavky na vstupní a vchodové dveře. Společně s investory následně diskutujeme, jaké bezpečnostní dveře jsou vzhledem k jejich specifickým požadavkům nejvhodnější pro daný projekt.

• JIŽ JSTE REALIZOVALI NĚJAKÝ PROJEKT, KTERÝ BYL VYTVOŘEN V BIM?

Štekr: Zatím ne, ani se příliš nevyžaduje. **Vojtěch:** Nerealizovali, nebo si nejsem vědom. Jako dodavatel interiérových prvků dostáváme dílčí vizualizace a navíc se k projektu většinou zapojujeme v posledních fázích realizací.

Hiršl: V ČR prozatím ne. V současné době se toto řeší v rámci našeho koncernu pouze v některých státech Evropy.



TABULKA RATINGU DODAVATELŮ STAVEBNÍCH VÝROBKŮ, TECHNOLOGIÍ A SLUŽEB ZA ROK 2012–2016

	2012		2013		2014		2015		2016		Celkem	
	body	pořadí	body	pořadí	body	pořadí	body	pořadí	body	pořadí	body	pořadí
Saint-Gobain Construction Products CZ a.s. Divize WEBER	1950	1	2010	2	1050	4-6			2300	1	7310	1
BAUMIT, spol. s r.o.	1750	2	950	5	1450	3	1250	3	900	5-6	6300	2
HELUZ s.r.o.	1050	3-7	2200	1	1800	2	50	38-39	200	18-24	5300	3
Wienerberger cihlářský průmysl, a.s. REHAU, s.r.o.			350	27-28	800	8	950	8	1100	2-3	3200	4
Beton Brož s.r.o.			950	5-6	1000	7	700	13-17			2650	6
ATTACK, s.r.o.			750	7-12	750	9-16	750	9-12			2250	7
POLYPLAST, s.r.o.					500	18-21	1500	2			2000	8
Českomoravský beton, a.s. DITON s.r.o.							1800	1			1800	9
LASSELSBERGER, s.r.o.	200	25-29	700	13-16			400	23-24	200	18-24	1500	10-13
MEIBES s.r.o.	200	25-29			200	33-37	200	30-34	900	5-6	1500	10-13
P-O Refractories CZ a.s.	1050	3-7	450	18-24							1500	10-13
BERNDORF BÄDERBAU s.r.o.	700	11	200	35-38	200	33-37	200	30-34	200	18-24	1500	10-13
Technisone, a.s.					750	9-16	350	25-29	350	14-17	1450	14-15
Xella CZ, s.r.o.					200	33-37	1050	3-5	200	18-24	1450	14-15
CS - Beton s.r.o.					250	30-32			1100	2-3	1350	16
LB Cemix, s.r.o.	400	18-20			200	33-37	700	13-17			1300	17-19
Robert Bosch odbytová s.r.o.	650	12	400	25-26	250	30-32					1300	17-19
ALUKOV HZ, spol. s r.o.	250	21-24	1050	3-4							1300	17-19
HAURATON GmbH & Co. KG			750	7-12					450	11	1200	20-21
Bazénplast Bělá	450	13-18	750	7-12							1200	20-21
CARETTA SPA CZ s.r.o.			350	27-28	750	9-16					1100	22-23
AGC Flat Glass Czech a.s., člen AGC Group					350	28-29	750	9-12			1100	22-23
BLOCK a.s.							1050	4-5			1050	24-31
Českomoravský cement, a.s., nástupnická spol.	1050	3-7									1050	24-31
EMBECO CZ s.r.o.					1050	4-6					1050	24-31
EUROVIA CS, a.s.	1050	3-7									1050	24-31
Herrenknecht AG	1050	3-7									1050	24-31
TESLA LIGHTING s.r.o.					1050	4-6					1050	24-31
VITRAŽE - Petr Švamberg			1050	3-4							1050	24-31
LG-DINEX spol. s r.o.							1000	6-7			1000	32-34
Prefa Brno a.s.	400	18-20					400	23-24	200	18-24	1000	32-34
SATJAM, s.r.o.							1000	6-7			1000	32-34
CEMEX Czech Republic, s.r.o.	450	13-18							400	12-13	850	35
Kámen a písek, spol. s r.o.	200	25-29	200	35-38			200	30-34	200	18-24	800	36
ACOND a.s.			50	39	700	17					750	37-52
BEST, a.s.					750	9-16					750	37-52
Bosch Termotechnika s.r.o. - obchodní divize Buderus									750	7-8	750	37-52
EURO VÝTAHY s.r.o.					750	9-16					750	37-52
FRAJT s.r.o.									750	7-8	750	37-52
IMA s.r.o. (Institut mikroelektronických aplikací)					750	9-16					750	37-52
Kingspan Insulation BV; HPI - CZ spol. s r.o.			750	7-12							750	37-52
KNAUF PRAHA, s.r.o.	750	8-10									750	37-52
KRINNER GmbH			750	7-12							750	37-52
LOMAX G Co. s.r.o.							750	9-12			750	37-52
RODMOTOP spol. s r.o.			750	7-12							750	37-52
SITEL, spol. s r.o.	750	8-10									750	37-52
STAVOPROJEKTA stavební firma, a.s.	750	8-10									750	37-52
STO s.r.o.							750	9-12			750	37-52
WAVIN Ekoplastik s.r.o.					750	9-16					750	37-52
Zehnder Group Czech Republic s.r.o.					750	9-16					750	37-52
Agro Tmava s.r.o. ALUSA CENTER S.L.U			700	13-16							700	53-59
Franken Maxit s.r.o.							700	13-17			700	53-59
PRAŽÁK s.r.o.									700	8-9	700	53-59

TABULKA RATINGU DODAVATELŮ STAVEBNÍCH VÝROBKŮ, TECHNOLOGIÍ A SLUŽEB ZA ROK 2012–2016

	2012		2013		2014		2015		2016		Celkem	
SINCLAIR CORPORATION LTD			700	13-16							700	53-59
SNAGGI Lighting							700	13-17			700	53-59
Touax s.r.o.			700	13-16							700	53-59
Vysoké učení technické v Brně, Fakulta stavební							700	13-17			700	53-59
LAFARGE CEMENT, a.s.	200	25-29	400	25-26							600	60
LAUFEN CZ s.r.o.					500	18-21					500	61-68
Milovice, s.r.o.					500	18-21					500	61-68
SAPELLI, a.s.			500	17-18							500	61-68
SATSYS Technology a.s.					500	18-21					500	61-68
Stavona, spol. s r.o.							500	18-21			500	61-68
Top Teramo, s.r.o.							500	18-21			500	61-68
TŘÍ PYRAMIDY, s.r.o.			500	17-18							500	61-68
Vladimír Moravec - truhlářství							500	18-21			500	61-68
ALUPLAST GmbH			450	19-24							450	69-82
AUTOGARD							450	22			450	69-82
Deceuninck nv	450	13-18									450	69-82
ELKO EP, s.r.o.					450	22-25					450	69-82
EUROSYSTEMY GROUP, s.r.o.	450	13-18									450	69-82
HPI - CZ spol. s r.o.			450	19-24							450	69-82
IMG BOHEMIA s.r.o.	450	13-18									450	69-82
Likov s.r.o.					450	22-25					450	69-82
Meva a.s. - Divize Bez děkav					450	22-25					450	69-82
RECTOR-Polska Sp. z o.o.			450	19-24							450	69-82
Rigips Austria GesmbH, výrobní závod Werk Puchberg			450	19-24							450	69-82
Sika CZ, s.r.o., výrobní závod			450	19-24							450	69-82
STOMIX, spol. s r.o. Žulová	450	13-18									450	69-82
SULKO s.r.o.					450	22-25					450	69-82
ČEZ Energetické produkty, s.r.o.					400	26-27					400	83-85
Kámen Zbraslav, spol. s r.o.					400	26-27					400	83-85
ROCKWOOL, a.s.								400	12-13		400	83-85
Black and Decker Czech Republic s.r.o.							350	25-29			350	86-93
CULATELO s.r.o.							350	25-29			350	86-93
České vysoké učení technické v Praze								350	14-17		350	86-93
Družstevní závody Dražice - strojírna s.r.o.							350	25-29			350	86-93
ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.								350	14-17		350	86-93
FRIGOTECH Choceň					350	28-29					350	86-93
HBM spol. s r.o.							350	25-29			350	86-93
Hein G spol. - keramické závody, spol. s r.o.								350	14-17		350	86-93
A. P. I. Italia S. R. L. HIPPO, spol. s r.o.			250	29-34							250	94-104
BONA AB			250	29-34							250	94-104
Bruk-Bet Sp. z o.o.	250	21-24									250	94-104
CARETTA SPA CZ s.r.o.			250	29-34							250	94-104
CIKO s.r.o.	250	21-24									250	94-104
Gerflor SAS	250	21-24									250	94-104
Honeywell spol. s r.o., Helvar Ltd.; SOFIM, spol. s r.o.			250	29-34							250	94-104
KERAMAG AG			250	29-34							250	94-104
MEA Industries S.a.r.l (F)RONN DRAIN COMPLET, s.r.o.					250	30-32					250	94-104
NEWAG Praha spol. s r.o.			250	29-34							250	94-104
SCHIEDEL, spol. s r.o.	200	25-29			50	38-45					250	94-104
Holcim (Česko) a.s., člen koncernu					200	33-37					200	104-111
LB MINERALS, s.r.o.								200	18-24		200	104-111
LIAS Vintřov, LSM, k.s.			200	35-38							200	104-111
VÁPENKA VITOUL s.r.o.							200	30-34			200	104-111
CJ BLOK Sp. z o.o.			50	40-53	50	38-45					100	104-111
FAKRO CZECH s.r.o.			100	35-38							100	104-111
STESYS, s.r.o.							100	35			100	104-111
ABC - AMERICAN BOHEMIAN CORPORATION s.r.o.					50	38-45					50	112-132